

DR DRAGANA MALEŠEVIĆ

Veština
RADA U TIMU
i veština
RUKOVOĐENJA

Vodič za razvijanje veština
sa praktičnim zadacima

Udruženje za razvoj profesionalnih veština „PROVENS”
Novi Sad, 2020

Dobre namere nisu izgovor za nesposobnost.
Trebalo znati vlastiti posao. Malo je stvari beskorisnih
kao što je čovek koji želi da popravi svet,
a ne zna svoj posao.

Piter Draker

Ovo izdanje se koristi kao radni materijal na obukama za lični razvoj zaposlenih u javnom i privatnom sektoru pod nazivom „Veština rada u timu i veština rukovođenja” čiji je autor i realizator dr Dragana Malešević u organizaciji Udruženja za razvoj profesionalnih veština „PROVENS”.

Kontakt podaci sa Udruženjem:

Udruženje za razvoj profesionalnih veština „PROVENS”

Sajt adresa: www.provens.edu.rs

Telefon: +381 64 37 10 442

PREDGOVOR

Ova knjiga je vodič za razvijanje veštine rada u timu i veštine rukovođenja.

Najpre ćemo se upoznati sa pojmom tima, fazama u razvoju tima, kao i karakteristikama funkcionalnih i disfunkcionalnih timova. Ponudićemo vam i preporuke za uspešan rad tima.

Predstavićemo vam uloge koje članovi imaju dok rade u timu. Naša istraživanja potvrđuju da u realnim, životnim timovima zaposleni imaju deset tipičnih uloga. Te uloge su: koordinator, ekspert, posmatrač, kreativac, operativac, osoba od akcije, finišer, kooperativac, osoba sa privilegijama i osoba sa kontaktima. Izradili smo skalu procene kojom se možete samoproceniti i na osnovu rezultata dobiti podatke koje su vaše primarna i sekundarna uloga kada radite timski. Svaku od uloga opisali smo po tipičnosti, njenim karakteristikama, dozvoljenim slabostima i ponašanju koje treba izbegavati u timskom radu.

Veštinu rukovođenja (liderstvo) razvijaćemo najpre definisanjem ko je vođa (lider) i šta se podrazumeva pod rukovođenjem (liderstvom). Za liderstvo se vezuje moć. Istraživači Frenč i Raven utvrdili su da postoji pet osnovnih izvora moći i u skladu sa njima vrste moći, a to su referentna moć, stručna moć, legalna moć, moć nagrađivanja i moć prinude. Upoznaćemo i razmotriti uticaj moći u liderstvu.

Mnogobrojni istraživači postavili su različite teorije o liderstvu. U svojoj knjizi *Liderstvo: teorija i praksa* Piter Northaus (2008) sumira različite pristupe liderstvu i rezultate ispitivanja liderstva. Od pristupa liderstvu biće predstavljeno transformaciono liderstvo jer je ono jedan od najnovijih i najsveobuhvatnijih pristupa

kojim se određuje potrebno i poželjno liderstvo današnjih lidera. Na osnovu karakteristika transformacionih lidera izradili smo skalu procene koja vam omogućuje da samoprocenom utvrdite karakteristike svog liderstva u odnosu na poželjne karakteristike savremenog transformacionog lidera.

Ova knjiga se koristi i kao radni materijal na obukama za razvoj zaposlenih u javnom i privatnom sektoru pod nazivom „Veština rada u timu i veština rukovođenja”.

Nadamo se da će ovo izdanje doprineti da samoprocenom dobijete rezultate o svojim ulogama u timovima na poslu kako biste u što većoj meri doprineli njegovoj produktivnosti izbegavanjem ponašanja koje utiče na disfunkcionalan rad tima i osnaživanjem vašeg radnog doprinosa u timskom radu, kao i da spoznate i samoprocenite svoje liderstvo i odredite pravce svog liderskog razvoja.

Autor

PODACI O AUTORU I REALIZATORU PROGRAMA OBUKE



Dr Dragana Malešević je dvostruki doktor nauka - doktor didaktičko-metodičkih nauka i doktor pedagoških nauka. Obrazovala se za posao edukatora od srednje pedagoške škole do doktorata. Stručno se usavršavala u Škotskoj i Rusiji. Ima bogato iskustvo od preko 30 godina u edukaciji kao profesor i prosvetni savetnik Ministarstva prosvete. Stekla je međunarodni sertifikat eksternog evaluatora. Na visokoj školi sa studentima radi kao profesor, a edukaciju odraslih ostvaruje na mnogobrojnim specijalizovanim obukama za razvoj profesionalnih veština. Autor je 15 knjiga, 14 stručnih radova i 7 akreditovanih programa stručnog usavršavanja zaposlenih. Kao istaknuti metodičar autor je tehnika koje unapređuju edukaciju i usavršavaju veštine zaposlenih. Edukaciju zaposlenih ostvarila je na preko 300 obuka programa za razvoj profesionalnih veština.

Kontakt: dragana.malesevic@provencs.edu.rs

SADRŽAJ

Predgovor	V
Veština rada u timu	1
1. Pojam tima	1
2. Faze u razvoju tima.....	2
3. Funkcionalni i disfunkcionalni timovi	5
4. Preporuke za uspešan rad tima.....	8
5. Uloge u timu po Belbinu.....	14
6. Skala procene: Uloge u timu.....	17
7. Tipične osobine uloga u timskom radu	25
Veština rukovođenja (lider i liderstvo)	33
1. Lider i liderstvo	33
2. Liderstvo i moć.....	34
3. Aktuelni i savremeni pristup liderstvu: Transformaciono liderstvo	36
4. Skala procene: Ja kao lider	39
Završna razmatranja	45
Literatura	47
Podaci o autoru i realizatoru programa obuke	49

Edicija

„Profesionalne veštine” – sedma knjiga

Naslov izdanja:

Veština rada u timu i veština rukovođenja
- vodič za razvijanje veština sa praktičnim zadacima

Autor:

dr Dragana Malešević

Izdavač:

Udruženje za razvoj profesionalnih veština „PROVENS” - Novi Sad

Urednik: Nikola Malešević

Saradnik: Saša Ljubišić

Lektor: Milena Milović

Prelom teksta: Nenad Delibos

Štampa: MCO plus, Beograd

Tiraž: 1.000 primeraka

ISBN-978-86-81816-05-9

CIP - Каталогизација у публикацији
Библиотеке Матице српске, Нови Сад
159.942:005

МАЛЕШЕВИЋ, Драгана, 1966-

Veština rada u timu i veština rukovođenja : vodič za razvijanje veštine sa praktičnim zadacima / Dragana Malešević. - Novi Sad : Udruženje za razvoj profesionalnih veština “PROVENS”, 2020 (Beograd : MCO plus). - 49 str. : ilustr. ; 21 cm. - (Edicija “Profesionalne veštine” ; 7)
Tiraž 1.000. - Bibliografija.
ISBN 978-86-81816-05-9

a) Емоционална интелигенција - Пословни аспект
COBISS.SR-ID 20706825